

Web セミナー（Zoom ウェビナー使用）に関しまして

この度は国際医科学研究会 第 22 回フォーラムにお申込みいただきまして、誠にありがとうございます。オンライン受講者の方に、Zoom ウェビナーを使用する際の流れ及び注意点を記載しましたので、事前にご確認ください。

1. Web 会議システム「Zoom」をダウンロードしてください。

Zoom を初めて利用される方は、下記 URL から「ミーティング用 Zoom クライアント」または「Zoom モバイルアプリ」の事前ダウンロードをお願いいたします。（無料）

<https://zoom.us/download>

※Web ブラウザでの参加も可能ですが、アプリの利用を推奨しております。手順については、以下ページで解説されていますのでご参照ください。

<https://zoom.nissho-ele.co.jp/blog/manual/zoom-install.html>

2. セミナー参加用 URL を取得してください。

当日は、「Zoom ウェビナー」という配信システムを利用します。ウェビナーのご参加には、事前に「Zoom ウェビナー登録フォーム」経由でのお申込みが必要です。

セミナー開催の 2 週間～1 日前に参加者の方へ該当するセミナーの「Zoom ウェビナー登録フォーム」の URL を記載したメールをお送りしますので、こちらのリンクから登録画面に移動してください。登録フォームにお申込みされた参加者ご本人の必要事項を入力し、登録ボタンをクリックしてください。

※お申込みされた参加者 1 人につき 1 つのセミナー参加用 URL が発行されます。複数のデバイスからは参加できませんので、ご注意ください。

3. 『登録完了メール』をご確認ください。

登録フォームに入力されたメールアドレス宛に「no-reply@zoom.us」より『登録完了メール』が届きます。

当日のセミナー参加用 URL が記載された重要なメールですので、セミナー開催当日まで必ず保存しておいてください。

※スパム対策・ドメイン指定等されている場合は、「no-reply@zoom.us」のメールアドレスが受信できるよう設定の変更をお願い致します。

また、当法人ドメイン「info@imss-medical.jp」からご連絡差し上げる場合もございますので、併せて設定ください。

学会及びセミナー開始時刻 5 分前になりましたら、『登録完了メール』に記載された「ここをクリックして参加」をクリックしてください。

クリックいただくと、Zoom が起動し、画面の中央に「コンピューターでオーディオに参加」というボタンが表示されますので、こちらをクリックしていただくとご参加いただけます。

- ・当日は、有線 LAN、無線 LAN などの安定したインターネット環境下で、それらに接続できる PC またはモバイルデバイス（スマホ、タブレット）をご準備の上ご受講ください。
- ・視聴に関してトラブルが生じた場合は、Zoom アプリの画面内にあるチャット欄からご質問ください。

▶ Zoom ウェビナー使用に関する Q&A

Q：Zoom の基本的な使用方法を教えてください。

A：下記リンク先に参加方法、音声やビデオの設定などについて説明された動画がございますのでご視聴ください。

▽ Zoom ヘルプセンター

<https://support.zoom.us/hc/ja>

Zoom のテストミーティングに参加して Zoom に慣れ、ミーティングに参加する前にマイク/スピーカーをテストすることができます。

▽ Zoom ヘルプセンター テストミーティングに参加するには

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115002262083>

Q：セミナーの資料はありますか？

A：セミナー開催の 1 週間～3 日ほど前にお申込者様宛に事務局よりセミナーの資料（テキスト）をダウンロードできる URL をご案内致します。ご自身でダウンロードいただき、必要に応じて印刷して当日ご使用ください。

Q：開始時間になってもセミナーが始まらないのですが…

A：Zoom ウェビナーは主催者が配信を開始する前に参加された場合、「ホストが本ウェビナーを開始までお待ち下さい。」といったメッセージが表示されます。セミナー画面に切り替わるまで少々お待ち下さい。

Q：セミナー中の映像が止まったり、音声が途切れたりするのですが…

A：まずはご利用中のインターネット環境やデバイスの接続をご確認ください。また、有線 LAN に接続した PC にてご視聴いただくことで、インターネット接続が安定する場合があります。それでも動画再生の不具合が生じる場合には、以下の対応をお試しください。

<Zoom アプリをご使用の場合>

- ・Zoom アプリを再起動する
- ・Zoom アプリを最新バージョンに更新する

<Zoom アプリ以外のその他ブラウザをご使用の場合>

- ・ブラウザのタブが複数開いている場合は、本 Web セミナー以外のタブを閉じる
- ・セミナー受講で使用しているブラウザ以外のソフトウェアを終了する
- ・ブラウザを再起動する
- ・ブラウザを最新バージョンに更新する

<その他>

- ・パソコン等、お使いのデバイスを再起動する
- ・ルーターを再起動する

▽ Zoom ヘルプセンター ワイヤレス (WiFi) 接続の問題

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362463>

Q：音が聞こえないのですが…

A：パソコン等、お使いのデバイスにスピーカーが搭載されていること、イヤホンなどをお使いの場合は正しく接続されていることをお確かめの上、適切な音量に設定されているかをご確認ください。ミュート（消音）に設定されている場合は音が聞こえませんので設定を解除してください。モバイルデバイス（スマホ、タブレット）をご利用の方はマナーモードを解除してください。

【注意事項】

●Web セミナーご受講に際し、受講者様の使用されているデバイスやブラウザ、インターネット環境およびアクセス状況等によって視聴できない可能性があります。当法人では責任を負いかねます。また、トラブルの対応は行なっておりませんので、それぞれ記載してある URL にてサポートをお受け下さい。

●参加者様のご都合により視聴できなかった場合、参加費の返金は致しかねますので、恐れ入りますが予めご理解・ご了承いただきますようお願いいたします。

●本学会・教育セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよびセミナー資料等の無断転用や受講用 URL の無断転載は固くお断りいたします。